

INFORME DE SATISFACCIÓN

ORDEN DE SERVICIO: N°00037

“ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025”

Zuñac, 15 de diciembre de 2025

1. ANTECEDENTES:

La parroquia Zuñac, ubicada en la provincia de Morona Santiago se caracteriza por su entorno natural privilegiado, así como por su población diversa, que incluye un número importante de adultos mayores y personas con capacidades diferentes. Estos grupos forman parte de la población prioritaria y, como tal, requieren atención especial que contribuya a su inclusión, bienestar físico y emocional, y fortalecimiento del tejido social.

Durante los últimos años, las condiciones de aislamiento geográfico, limitadas oportunidades de participación comunitaria, y las barreras físicas y sociales han dificultado la integración activa de estos sectores en actividades de esparcimiento y desarrollo personal. A esto se suma el impacto emocional y social generado por la pandemia del COVID-19, que acentuó el distanciamiento y redujo los espacios de encuentro comunitario, especialmente para los adultos mayores y personas con discapacidad.

Ante esta realidad, las autoridades parroquiales han reconocido la importancia de implementar actividades que promuevan la integración social, el acceso a espacios recreativos y el fortalecimiento de vínculos afectivos. La organización de una jornada de convivencia y bienestar responde a la necesidad de brindar atención integral y oportunidades de recreación dignas a estos grupos, fomentando al mismo tiempo la participación, la autoestima, y el respeto hacia sus derechos.

Este tipo de iniciativas se alinea con los principios del Plan Nacional de Desarrollo y con los objetivos del régimen del Buen Vivir, que destacan la atención prioritaria a los sectores vulnerables y promueven una vida digna, activa y participativa para todos los ciudadanos.

Que, en el Art. 35 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) indica “Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad”.

La Constitución de la República del Ecuador del año 2008, establece que el estado garantizara las condiciones de protección integral de las personas en especial de los grupos de atención prioritaria según el artículo 35 del capítulo tercero reconoce las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibieran atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privados.

En el artículo 36, indica que; Las personas adultas mayores recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos públicos y privados, en especial en los campos de inclusión social y económica, y protección contra la violencia. Se considerarán personas adultas mayores aquellas personas que hayan cumplido los sesenta y cinco años de edad.

En el artículo 38, indica que; “El estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas adultas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la

etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; así mismo fomentar el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la definición y ejecución de estas políticas”.

El Ministerio de Inclusión y Economía y Social tiene como mandato definir y ejecutar políticas, estrategias, planes, proyectos y servicios de calidad y calidez, para la inclusión económica y social, con énfasis en los grupos de atención prioritaria y la población que se encuentra en situación de pobreza y vulnerabilidad.

El Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025 en el Eje Social- Objetivo N°5 señala: Proteger a las familias, garantizar sus derechos y servicios, erradicar la pobreza y promover la inclusión social.

En base a lo expuesto el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial de Zuñac en cumplimiento de su marco normativo y su Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2023-2027, identifico dentro del análisis del sistema Socio Cultural en el objetivo estratégico: “Desarrollar programas de participación social para mejorar las capacidades y potencialidades de la población estableciendo un mejor nivel de vida entre la sociedad”, por lo tanto se tiene como Programa: La inclusión de derechos a los grupos prioritarios a través del proyecto de entrega de Kits alimenticios a las personas adultas mayores, personas con capacidades diferentes, mujeres embarazadas y niños menores de 5 años.

El COOTAD se basa en los principios de descentralización y autonomía establecidos en la Constitución, especialmente en los siguientes artículos:

- Art. 64: Funciones.- Son funciones del gobierno autónomo descentralizado parroquial rural:
 - k) Promover los sistemas de protección integral a los grupos de atención prioritaria para garantizar los derechos consagrados en la Constitución, en el marco de sus competencias;
- Art. 238: Los gobiernos autónomos descentralizados gozarán de autonomía política, administrativa y financiera.
- Art. 240: Los GAD tienen facultades normativas y de gestión en el ámbito de sus competencias.
- Art. 249.- Presupuesto para los grupos de atención prioritaria.- No se aprobará el presupuesto del gobierno autónomo descentralizado si en el mismo no se asigna, por lo menos, el diez por ciento (10%) de sus ingresos no tributarios para el financiamiento de la planificación y ejecución de programas sociales para la atención a grupos de atención prioritaria.
- Art. 136 - Competencias de los GAD Parroquiales Rurales:
 - Literal d): Promover el desarrollo social y cultural de la comunidad.
- Art. 137 - Atribuciones de los GAD Parroquiales:
 - Literal i): Impulsar la conformación de organizaciones de la población parroquial, tendientes a promover el fomento de la producción, la seguridad ciudadana, el mejoramiento del nivel de vida y el fomento de la cultura y el deporte.
- Art. 184 - Contratación Pública en los GAD:

Los GAD deben regirse por la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública para la adquisición de bienes y servicios necesarios en la ejecución de proyectos.

Plan Nacional de Desarrollo (2021-2025)

- Eje 3: Fortalecimiento del patrimonio y la identidad cultural.

Considerando la necesidad de cumplimiento de los planes, programas y proyectos del GADP de Zuñac, resulta beneficioso el ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025, la cual está presupuestada dentro de la partida N° 73.08.01 de “Compra de Kits alimenticios para el grupo prioritario de la parroquia”.

Se recibe la respuesta al pedido de inicio de proceso a través del Memorando de Presidencia N°0047-GADPRZ-MA-2025 con fecha 30 de octubre de 2025 se solicita la respectiva certificación presupuestaria para el inicio del proceso, la misma que es emitida por la Ing. Marie Romero Secretaria Tesorera, Certificación Presupuestaria N°047 ST-GADP- ZUÑAC-2025.

Mediante Memorando de Presidencia N°0048-GADPRZ-MA-2025 del 30 de octubre de 2025 se solicita y dispone se realice la documentación necesaria para la Fase Preparatoria.

El día 11 de diciembre de 2025 el Gobierno Parroquial Rural de Zuñac procede a subir al portal de compras públicas la necesidad de ínfima cuantía NIC-1460016960001-2025-00037, con el objeto de “ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025”.

Que mediante orden de Compra No. 0037, de fecha 21 de noviembre de 2025 el presidente del GAD Parroquial Rural de Zuñac Autoriza al Sr. PALACIOS PARRA LUIS FRANCISCO con Ruc: 0104302963001, para que ejecute la necesidad de ínfima cuantía para el “SERVICIO DE LOGÍSTICA PARA EL FOMENTO AL DEPORTE CON EL EVENTO DEPORTIVO INTERPARROQUIAL POR EL CENTENARIO DE PARROQUIALIZACIÓN DE LA PARROQUIA ZUÑAC”.

El Sr. PALACIOS PARRA LUIS FRANCISCO con Ruc:0104302963001, solicita al presidente parroquial de Zuñac se realice el pago de la factura por concepto de “ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025”, cumpliendo con los objetivos de la necesidad de ínfima cuantía NIC-1460016960001-2025-00037.

2. ALCANCE

La parroquia Zuñac, ubicada en el cantón Morona, provincia de Morona Santiago, es una zona rural perteneciente al Parque Nacional Sangay, con características geográficas y sociales particulares. En este territorio habita una población diversa, dentro de la cual se identifica a un grupo significativo de personas en situación de atención prioritaria, entre ellas adultos mayores, personas con discapacidad y otros grupos vulnerables que requieren atención diferenciada por parte del Estado.

El presente proceso tiene como alcance la adquisición, suministro y entrega de kits alimenticios destinados al Grupo de Atención Prioritaria de la parroquia Zuñac, comprendido por adultos mayores, personas con discapacidad y familias en condición de vulnerabilidad, identificadas por el área social del GAD Parroquial.

La contratación incluirá todas las actividades necesarias para garantizar el cumplimiento del objetivo, desde la provisión de los productos hasta la entrega final de los kits, conforme a las especificaciones técnicas establecidas por la entidad contratante.

El proveedor adjudicado será responsable de:

- Adquirir los productos alimenticios de acuerdo con las especificaciones técnicas, cumpliendo con normas de calidad, inocuidad y fechas de caducidad vigentes.
- Armar y empacar los kits de manera uniforme, garantizando su adecuada presentación y conservación.
- Transportar y entregar los kits alimenticios en el lugar, fecha y horario determinados por el GAD Parroquial de Zuñac.
- Garantizar la calidad de los productos suministrados y reemplazar de inmediato cualquier producto que no cumpla con las condiciones exigidas.
- Cumplir con las disposiciones legales, sanitarias y técnicas aplicables al suministro de alimentos en el territorio ecuatoriano.

El alcance de la contratación comprende la entrega total de los kits alimenticios a los beneficiarios designados, dentro del plazo establecido en el contrato, con el objetivo de contribuir al fortalecimiento de las políticas sociales y de inclusión del GAD Parroquial de Zuñac.

3. OBJETIVOS

Objetivo general

Realizar la adquisición de kits alimenticios destinados al Grupo de Atención Prioritaria de la parroquia Zuñac, con el propósito de contribuir al mejoramiento de sus condiciones de vida, garantizar su derecho a una alimentación adecuada y fortalecer las acciones sociales del GAD Parroquial, en cumplimiento de las competencias y políticas de desarrollo humano establecidas en la normativa vigente.

Objetivos específicos

- Adquirir kits alimenticios con productos de primera necesidad, bajo estándares de calidad e inocuidad, que permitan atender de manera oportuna a los beneficiarios identificados por el GAD Parroquial.
- Garantizar el uso eficiente y transparente de los recursos públicos, mediante un proceso de contratación ajustado a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública y su Reglamento General.
- Fortalecer los programas sociales del GAD Parroquial de Zuñac, dirigidos a la atención de adultos mayores, personas con discapacidad y familias en situación de vulnerabilidad.
- Contribuir al cumplimiento de los objetivos del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PDOT) y del Plan Operativo Anual (POA) 2025, en el eje de desarrollo humano y bienestar social.
- Promover la inclusión social y la equidad, mediante la entrega justa y transparente de los kits alimenticios a los beneficiarios priorizados dentro del territorio parroquial a personas de la tercera edad, personas con capacidades diferentes, mujeres embarazadas y niños menores a 5 años.

4. DESARROLLO.

4.1 Datos generales del proyecto

ORDEN DE SERVICIO	N° 0037-2025

OBJETO DEL CONTRATO	ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025
CONTRATISTA	El Sr. PALACIOS PARRA LUIS FRANCISCO con Ruc: 0104302963001
CONTRATANTE	GAD PARROQUIAL RURAL DE ZUÑAC
PLAZO	30 días desde la suscripción de la orden de servicio, entrega el 13 de diciembre de 2025.

4.2 Responsable de la ejecución del proyecto:

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO	SRA. MARTHA ERAZO
-----------------------------------	-------------------

4.3 Datos contractuales:

PRESUPUESTO	\$2,956.30 (DOS MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y SEIS CON 30/100 DÓLARES ESTADOUNIDENSES)
FECHA DE INICIO DE LOS TRABAJOS	21 de noviembre de 2025
FECHA DE FINALIZACION DE LOS TRABAJOS	15 de diciembre de 2025

4.4 Servicios ejecutados.

En la tabla siguiente se detallan el servicio realizado por el proveedor adjudicado.

ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ACEITE DE GIRASOL 1LT	U	47
2	SAL BLANCA 1KG	U	47
3	AZÚCAR BLANCA 1KG	U	47
4	ARROZ BLANCO 25LB	U	47
5	CUBETA DE 30 HUEVOS CUBANOS	U	47
6	CANGUIL 4 LB	U	47
7	MACHICA 1KG	U	47
8	PAPEL HIGIENICO INDUSTRIAL	U	47
9	AVENA EN HOJUELAS 1KG	U	47

10	FIDEO LAZO MEDIANO 1LB	U	47
11	TALLARÍN 2LB	U	47
12	ARROZ DE CEBADA 1KG	U	47
13	ATÚN 3 EN 1 240G	U	47
14	UN POLLO CUBANO DE 5 LIBRAS	U	47
15	FUNDA DE HORCHATA 25G	U	47
16	GALLETA CON FORMAS DE ANIMALES 380G	U	47
17	TAPIOCA 200G	U	47
18	LENTEJA 1LB	U	47
19	HARINA DE TRIGO 1KG	U	47
20	QUESO FRESCO 1LB	U	47
21	GELATINA 380G	U	47
22	DURAZNO ENLATADO 400G	U	47
23	SARDINA ENLATADA 425G	U	47
24	MORTADELA 450G	U	47
25	FRÉJOL SECO 1KG	U	47
26	CACAO EN POLVO SIN AZUCAR 160G	U	47
27	MACARELA EN SALSA DE TOMATE 425G	U	47
28	HARINA DE PLATANO 1KG	U	47

4.5 Ejecución contractual

El día 13 de diciembre de 2025 se realiza la entrega del servicio "ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025". El Sr. PALACIOS PARRA LUIS FRANCISCO con Ruc: 0104302963001, solicita al Presidente parroquial de Zuñac se realice el pago de la factura por concepto de "SERVICIO DE LOGÍSTICA PARA EL FOMENTO AL DEPORTE CON EL EVENTO DEPORTIVO INTERPARROQUIAL POR EL CENTENARIO DE PARROQUIALIZACIÓN DE LA PARROQUIA ZUÑAC", cumpliendo con los objetivos de la necesidad de ínfima cuantía NIC-1460016960001-2025-00037.

El Administrador del contrato realiza el informe del servicio para realizar el pago de la factura por concepto de "ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025".

4.6 Liquidación de plazo.

FECHA DE ORDEN DE SERVICIO	21 de noviembre de 2025
INICIO DEL PLAZO DE EJECUCION DEL SERVICIO	22 de noviembre de 2025
AMPLIACIONES DE PLAZO	No existe
SUSPENSION DEL TRABAJO	No existe

NOTIFICACION DE MULTAS	Multas por días de retraso
FECHA DE PERIODO DE SERVICIO	13 de diciembre de 2025

4.7 Situación económica.

La entidad CONTRATANTE, pagará la orden de compra N°0037-2025 para la “ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025”, previo informe favorable del administrador de contrato, a entera satisfacción del delegado de la comisión encargada del GAD Parroquial de Zuñac.

VALOR DEL SERVICIO	\$ 2,956.30
15% IVA	\$ 443.45
SUMA TOTAL	\$ 3,399.75
IMPUESTO A LA RENTA 1%	\$ 29.56
MULTAS	\$ 0.00
DESCUENTO DEL 100% DEL IVA	\$ 443.45
TOTAL DE DESCUENTOS	\$ 473.01
VALOR A PAGAR	\$2,926.73

5. VALOR A LIQUIDAR:

El valor a liquidar es de **\$2,926.73 (DOS MIL NOVECIENTOS VEINTE Y SEIS CON 73/100 DÓLARES ESTADOUNIDENSES).**

6. CONCLUSIONES



- El proceso de adquisición y entrega de kits alimenticios cumplió con el objetivo planteado de brindar apoyo oportuno y adecuado a los grupos de atención prioritaria de la parroquia Zuñac, contribuyendo de manera directa a la mejora de sus condiciones de bienestar y seguridad alimentaria.
- De acuerdo con los resultados del informe de satisfacción, se evidencia un alto nivel de aceptación por parte de los beneficiarios, quienes manifestaron conformidad con la calidad, cantidad y pertinencia de los productos incluidos en los kits, así como con la organización y transparencia del proceso de entrega.
- El desarrollo del proceso se realizó en cumplimiento de la normativa vigente y de los principios de eficiencia, eficacia y equidad, garantizando una distribución ordenada y sin inconvenientes relevantes, lo que fortaleció la confianza de la ciudadanía en la gestión institucional.
- Finalmente, se concluye que la ejecución del proceso constituye una experiencia positiva y replicable, recomendándose su continuidad y fortalecimiento en futuras intervenciones

sociales, incorporando mecanismos de mejora continua que permitan optimizar la atención a los grupos de atención prioritaria de la parroquia.

7. RECOMENDACIONES.

Por lo expuesto en el presente informe me permito recomendar se proceda con el trámite correspondiente conforme lo establecido en la orden de servicio para la “ADQUISICIÓN DE KITS ALIMENTICIOS PARA GRUPO DE ATENCIÓN PRIORITARIA DE LA PARROQUIA ZUÑAC 2025”.

Particular que informo a usted para los fines legales pertinentes.

Elaborado por:	Aprobado por:
	
Sra. Marta Erazo	Tnl. Bladimir Barba
Administrador de la orden de servicio	Presidente del GADP de Zuñac

Anexo 1. Expediente fotográfico

Entrega de Materiales Didácticos



